

Nemzeti Akkreditálási Rendszer

3/2019-es állásfoglalás

2. kiadás

Jóváhagyta:	Bodroghelyi Csaba elnökhelyettes
-------------	-------------------------------------

Módosítások jegyzéke

Módosítás dátuma	Kiadás	Módosított terület
	MÓDOSÍTÁS OKA, VÁLTOZÁS TARTALMA	
2020.07.27.	2. kiadás	
	Az ügyfél az Értékelő Csoport és a NAH referens közötti kommunikációra vonatkozó szabályok pontosítása.	3.3.

1. A dokumentum célja

Jelen állásfoglalás célja a Nemzeti Akkreditáló Hatóság (a továbbiakban: NAH) által lefolytatott akkreditálási, bővítési, rendkívüli felügyeleti és felügyeleti vizsgálati eljárás értékelési szakaszára vonatkozó szabályok egyértelműsítése.

2. Az állásfoglalás hatálya

Jelen állásfoglalás hatálya akkreditálási, bővítési, rendkívüli felügyeleti és felügyeleti vizsgálati eljárás értékelési szakaszára terjed ki.

Személyi hatály az akkreditálási eljárás értékelési szakaszában résztvevő minden érintettre kiterjed.

3. Az állásfoglalás leírása

3.1. Hivatkozások a részjelentésekben

A részjelentések kiállítása során minden esetben hivatkozni kell az akkreditálási szabvány (ISO/IEC 170XX sorozat) azon pontjára, amelyben megfogalmazott követelményt az eljárás alatt álló ügyfél nem, vagy nem megfelelően teljesít. A hivatkozásnak minden esetben a legalsó szintű szabványpontig kell terjednie. Pl. MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 szabvány szerinti helyszíni szemle esetében nem elegendő a 7.2. vagy 7.2.2. pontra hivatkozni, hanem a szakmai tartalom függvényében, hanem 7.2.2.1.-et kell írni. Amennyiben a hivatkozott alpontra belül több további követelmény is azonosítható, úgy a szövegben egyértelműen utalni kell a vonatkozóra.

A szabványkövetelmények hivatkozása során figyelembe kell venni a „Megjegyzés”-eket is.

A NAH vagy a nemzetközi (pl. EA, ILAC, IAF stb.) szervezetek dokumentumaiban megfogalmazott kötelező elvárások esetében is hasonlóan kell eljárni: a legalacsonyabb bekezdésszámig kell meghivatkozni azt a követelményt, amellyel kapcsolatos a dokumentált nem-megfelelőség.

3.2. Szemlebizonyítékok gyűjtése

A vezető minősítők, minősítők és szakértők számára kiadott korábbi utasításnak megfelelően az Értékelő Csoport tagjainak (ÉCS) továbbra sem megengedett a helyszíni szemle során dokumentumokat begyűjteni az ügyféltől jellemzően papíros másolatban.

Különös figyelmet érdemel minden olyan dokumentum, amelyen személyes adatok lehetnek. (Pl. munkaszerződések, szolgáltatók személyes ügyféladatai, egészségügyi információk.) A 2018. május 25-től kötelező érvényű GDPR szabályozás nem teszi lehetővé az ilyen adatok ÉCS vagy a NAH általi kezelését.

Az akkreditálás teljes ciklusára nézve fontos, de személyes adatokat nem tartalmazó dokumentumokat ugyanakkor lehetőség van elektronikus (digitális) másolatban elkérni az ügyféltől. (Pl. minőségcélok, fejlesztési tervek, javító intézkedések, mérési jegyzőkönyvek, kalibrálási bizonyítványok.) Az ilyen állományokat a NAH referensnek kell átadni az eljárás végén, a minősítő és szakértő pedig köteles helyreállíthatatlanul letörölni azokat.

3.3. Kommunikáció az ügyfél az Értékelő Csoport és a NAH referens között

Az értékelési szakasz során az ÉCS tagjai elsősorban a vezető minősítőn keresztül kommunikálnak a NAH referenssel, csak indokolt esetben fordulnak közvetlenül a referenshez. Indokolt eset lehet a helyszíni szemle egyeztetése, kapcsolódó dokumentumok megosztása, hasonló technikai problémák.

Az értékelési szakasz során az ÉCS – a helyszíni szemlén kívül – csak a vezető minősítőn keresztül és kizárólag a NAH referens bevonásával kommunikálhat az eljárás alatt álló ügyféllel. Az ügyfél ugyancsak a NAH referens bevonásával fordulhat az Értékelő Csoportot képviselő vezető minősítőhöz