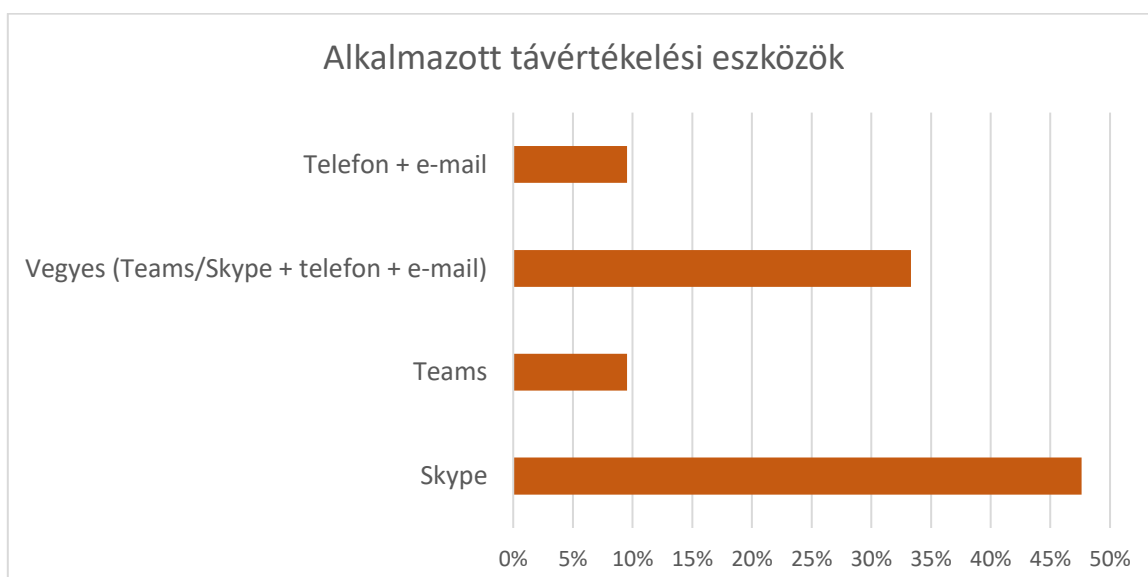


Távértékelési tapasztalatok

A Nemzeti Akkreditáló Hatóság a veszélyhelyzet kihirdetését (40/2020. (III. 11.) Korm. rendelet) követően azonnal szorgalmazta az akkreditálási (és felügyeleti vizsgálati stb.) eljárások esetén a helyszíni szemle helyettesítését **távértékeléssel**, amit az akkreditáló testületekre vonatkozó MSZ EN ISO/IEC 17011:2018 szabvány is lehetővé tesz.

A távértékelés kapcsán kiadásra került az [1/2020as Állásfoglalás](#) „Az akkreditálási eljárások különleges szabályairól a veszélyhelyzet idejére”, a [NAR-04](#) „A távértékelés szabályzata” – immár a második kiadásban – valamint a minősítőknek szóló elnökhelyettesi utasítás szintén a távértékelésről, továbbá a kapcsolódó formanyomtatványainkat is átalakítottuk.

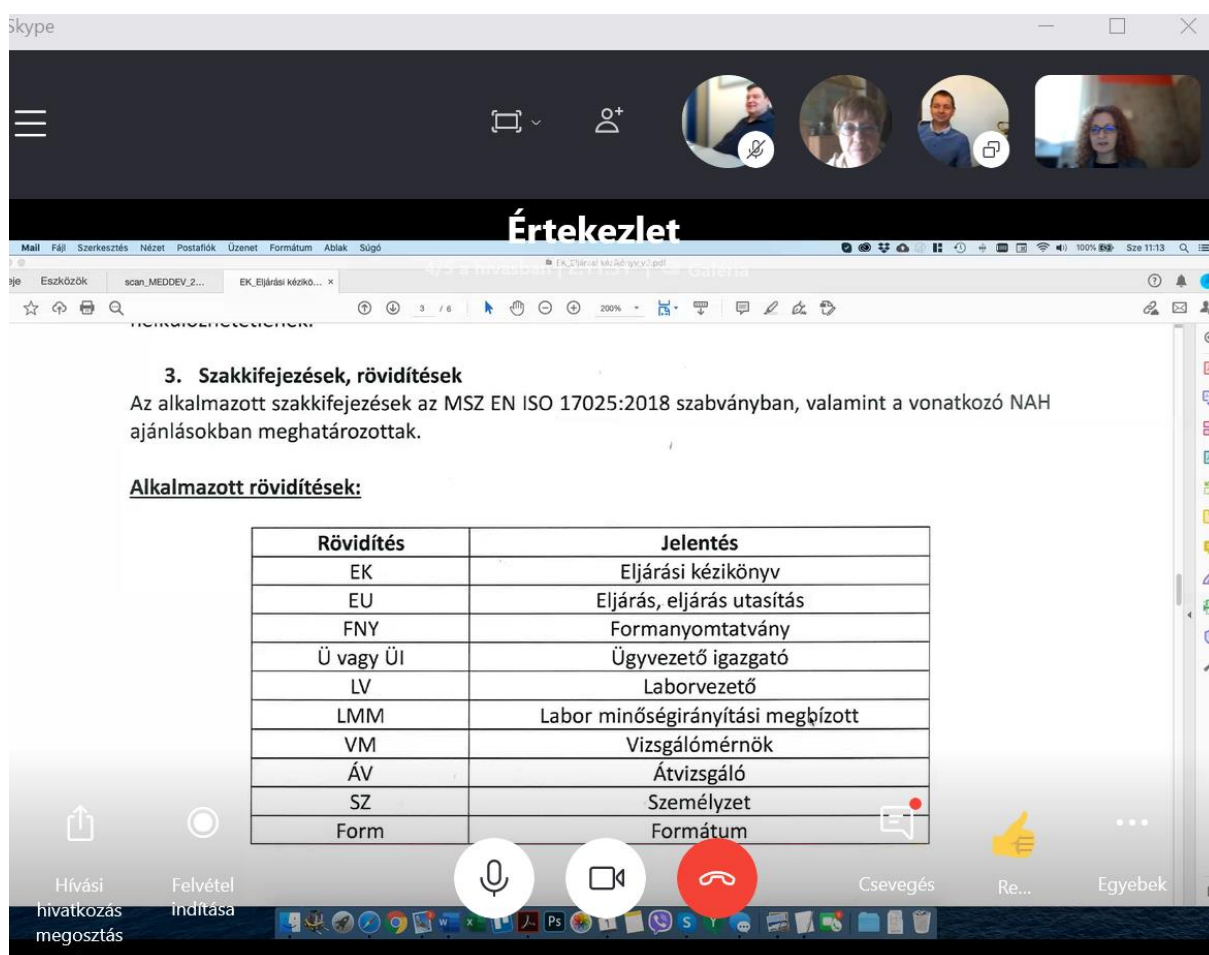
A NAH gyors reagálására, a kiadott új vagy módosított szabályzatokra vonatkozóan kedvező visszajelzéseket kaptunk. Magára a távértékelés gyakorlatára – a kiadott kérdőívünk alapján – is gyűjtjük a tapasztalatokat, amelyből a leglényegesebbeket most megosztjuk. (2020.04.08-i adatok)



Szöveges visszajelzésekből idézetek:

- A távértékelés alkalmas volt az audit elvégzésére. A műveletek némileg lassabban zajlanak le, de a modern technikai háttérnek köszönhetően a vizsgálati folyamatok ellenőrzése megoldható.
- Gördülékenyen zajlottak az események, a képernyő megosztásának lehetősége nagyban elősegíti a munkát. A chat ablak könnyíti a párhuzamos kommunikációt.
- A szervezet és azértékelő csoport is alaposan felkészült a szemlére, Gördülékeny volt.
- A részben távértékeléssel lefolytatott szemle tapasztalatai jobbra pozitívak. Problémát jelenthet, hogy ha a szervezet nem rendelkezik megfelelő informatikai háttérrel. Nagylétszámú ÉCS esetén célszerűnek tartom több szemlenap kijelölését. A dokumentumok e-mailen történő továbbítása helyett praktikusabb megosztott könyvárba rakni.
- Végszükség esetén lehet telefonon is távértékelni, bár ez az értékelés hatékonyságát (pl. munkafolyamatok, elhelyezési környezet megtekintése) nagymértékben rontja.

Képernyőrészlet az egyik távértékelésről



3. Szakkifejezések, rövidítések

Az alkalmazott szakkifejezések az MSZ EN ISO 17025:2018 szabványban, valamint a vonatkozó NAH ajánlásokban meghatározottak.

Alkalmazott rövidítések:

Rövidítés	Jelentés
EK	Eljárási kézikönyv
EU	Eljárás, eljárás utasítás
FNY	Formanyomtatvány
Ü vagy ÜI	Ügyvezető igazgató
LV	Laborvezető
LMM	Labor minőségirányítási megbízott
VM	Vizsgálómérnök
ÁV	Átvizsgáló
SZ	Személyzet
Form	Formátum

2020.04.09.