

Nemzeti Akkreditálási Rendszer

3/2019-es állásfoglalás

Készítette:	Bodroghelyi Csaba elnökhelyettes
-------------	-------------------------------------

1. A dokumentum célja

Jelen állásfoglalás célja a Nemzeti Akkreditáló Hatóság (a továbbiakban: NAH) által lefolytatott akkreditálási, bővítési, rendkívüli felügyeleti és felügyeleti vizsgálati eljárás értékelési szakaszára vonatkozó szabályok egyértelműsítése.

2. Az állásfoglalás hatálya

Jelen állásfoglalás hatálya akkreditálási, bővítési, rendkívüli felügyeleti és felügyeleti vizsgálati eljárás értékelési szakaszára terjed ki.

Személyi hatály az akkreditálási eljárás értékelési szakaszában résztvevő minden érintettre kiterjed.

3. Az állásfoglalás leírása

3.1. Hivatkozások a részjelentésekben

A részjelentések kiállítása során minden esetben hivatkozni kell az akkreditálási szabvány (ISO/IEC 170XX sorozat) azon pontjára, amelyben megfogalmazott követelményt az eljárás alatt álló ügyfél nem, vagy nem megfelelően teljesít. A hivatkozásnak minden esetben a legalsó szintű szabványpontig kell terjednie. Pl. MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 szabvány szerinti helyszíni szemle esetében nem elegendő a 7.2. vagy 7.2.2. pontra hivatkozni, hanem a szakmai tartalom függvényében, hanem 7.2.2.1.-et kell írni. Amennyiben a hivatkozott alponton belül több további követelmény is azonosítható, úgy a szövegben egyértelműen utalni kell a vonatkozóra.

A szabványkövetelmények hivatkozása során figyelembe kell venni a „Megjegyzés”-eket is.

A NAH vagy a nemzetközi (pl. EA, ILAC, IAF stb.) szervezetek dokumentumaiban megfogalmazott kötelező elvárások esetében is hasonlóan kell eljárni: a legalacsonyabb bekezdésszámig kell meghivatkozni azt a követelményt, amellyel kapcsolatos a dokumentált nem-megfelelőség.

3.2. Szemlebizonyítékok gyűjtése

A vezető minősítők, minősítők és szakértők számára kiadott korábbi utasításnak megfelelően az Értékelő Csoport tagjainak (ÉCS) továbbra sem megengedett a helyszíni szemle során dokumentumokat begyűjteni az ügyféltől jellemzően papíros másolatban.

Különös figyelmet érdemel minden olyan dokumentum, amelyen személyes adatok lehetnek. (Pl. munkaszerződések, szolgáltatók személyes ügyféladatai, egészségügyi információk.) A 2018. május 25-től kötelező érvényű GDPR szabályozás nem teszi lehetővé az ilyen adatok ÉCS vagy a NAH általi kezelését.

Az akkreditálás teljes ciklusára nézve fontos, de személyes adatokat nem tartalmazó dokumentumokat ugyanakkor lehetőség van elektronikus (digitális) másolatban elkérni az ügyféltől. (Pl. minőségcélok, fejlesztési tervek, javító intézkedések, mérési jegyzőkönyvek, kalibrálási bizonyítványok.) Az ilyen állományokat a NAH referensnek kell átadni az eljárás végén, a minősítő és szakértő pedig köteles helyreállíthatatlanul letörölni azokat.

3.3. Kommunikáció az ügyfél az Értékelő Csoport és a NAH referens között

Az értékelési szakasz során az ÉCS tagja a vezető minősítőn keresztül kommunikálnak a NAH referenssel.

Az értékelési szakasz során az ÉCS csak a vezető minősítőn keresztül és kizárólag a NAH referensen keresztül, az ő bevonásával kommunikálhat az eljárás alatt álló ügyféllel. Az ügyfél ugyancsak a NAH referensén keresztül fordulhat az Értékelő Csoportot képviselő vezető minősítőhöz